Unifikácia štruktúry zasielaných emailov

IMPLEMENTÁCIA – Vyhláška k zmene poskytovateľa internetu

Obsah

[1. Základné scenáre 1](#_Toc180062611)

[2. Vzory template a príklady 2](#_Toc180062612)

[3. Skratky 6](#_Toc180062613)

[4. Ďalšie predpoklady 7](#_Toc180062616)

[5. Náhľad na faktúry podnikov – zobrazenie identifikátora 7](#_Toc180062617)

Základné scenáre

**Scenár č.1) : Žiadosť akceptovaná, poskytovateľ internetu zmenený**

**Kroky:**

Nová žiadosť - PP

Potvrdenie prijatia žiadosti - OP

Akceptácia žiadosti – OP

*Zriadenie služby/Migrácia – PP, resp. PP cez prevádzkovateľa*

Dátum uskutočnenia zmeny – PP (optional)

Zamietnutie dátumu uskutočnenia zmeny – OP (optional)

Potvrdenie termínu realizácie - PP

**Scenár č.2) : Žiadosť Odmietnutá**

**Kroky:**

Nová žiadosť - PP

Potvrdenie prijatia žiadosti - OP

Odmietnutie žiadosti + uvedenie dôvodu podľa číselníka – OP

**Scenár č.3) : Žiadosť Stornovaná u OP**

**Kroky:**

Nová žiadosť - PP

Potvrdenie prijatia žiadosti - OP

Storno žiadosti (kód zamietnutia 16) – OP

Poznámka: Storno OP bude možné zaslať len pokiaľ nebola zaslaná Akceptácia alebo iné Odmietnutie

**Scenár č.4) : Žiadosť Stornovaná u PP**

**Kroky:**

Nová žiadosť - PP

Potvrdenie prijatia žiadosti - OP

Akceptácia žiadosti – OP

Storno prijímajúcim podnikom – PP

Poznámka: Zákazník môže stornovať svoju žiadosť po akceptácii, len u prijímacieho podniku, ktorý bude informovať OP.

Vzory template a príklady

|  |  |
| --- | --- |
| **Nová žiadosť – Template\_1** | |
| **RČ** | **IČO** |
|  |  |
| **Príklad:** Prijímajúci podnik (Orange Slovensko - 1604) na VSD sieti, Odovzdávajúci podnik (Slovak Telekom - 1765) na VSD sieti (1902)  Predmet emailu: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: 160425000001  1. Status žiadosti: Nová žiadosť  2. RČ účastníka: 7558301234  3. Identifikátor služby prístupu k internetu: identifikátor1  4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku: 1765  5. Identifikátor prijímajúceho podniku: 1604  7. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik: 1902  99. Poznámka: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Akceptácia žiadosti – Template\_2** | |
| **RČ** | **IČO** |
|  |  |
| **Príklad:** Prijímajúci podnik (Orange Slovensko - 1604) na VSD sieti, Odovzdávajúci podnik (Slovak Telekom - 1765) na VSD sieti (1902), Akceptácia  Predmet emailu: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: 160425000001  1. Status žiadosti: Akceptovaná  2. RČ účastníka: 7558301234  3. Identifikátor služby prístupu k internetu: identifikátor1  4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku: 1765  5. Identifikátor prijímajúceho podniku: 1604  6. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre odovzdávajúci podnik: 1902  7. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik: 1902  8. Identifikácia prístupu k internetu u prevádzkovateľa siete pre odovzdávajúci podnik: identifikátor: identifikátor2  99. Poznámka: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Odmietnutie žiadosti – Template\_3** | |
| **RČ** | **IČO** |
|  |  |
| **Príklad:** Prijímajúci podnik (Orange Slovensko - 1604) na VSD sieti, Odovzdávajúci podnik (Slovak Telekom - 1765) na VSD sieti (1902), odmietnutie – Nezhoda RČ  Predmet emailu: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: 160425000001  1. Status žiadosti: Odmietnutie  2. RČ účastníka: 7558301234  3. Identifikátor služby prístupu k internetu: identifikátor1  4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku: 1765  5. Identifikátor prijímajúceho podniku: 1604  11. Kód odmietnutia: 01  99. Poznámka: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dátum uskutočnenia zmeny– Template\_4**  **(nepoužité v popísaných scenároch)**  **PP informáciu berie na vedomie, ale reálnu deaktiváciu služby zrealizuje až na základe zaslania “Potvrdenia termínu realizácie”** | |
| **RČ** | **IČO** |
|  |  |
| **Príklad:** Prijímajúci podnik (Orange Slovensko - 1604) na VSD sieti, Odovzdávajúci podnik (Slovak Telekom - 1765) na VSD sieti (1902)  Predmet emailu: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: 160425000001  1. Status žiadosti: Dátum uskutočnenia zmeny  2. RČ účastníka: 7558301234  3. Identifikátor služby prístupu k internetu: identifikátor1  4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku: 1765  5. Identifikátor prijímajúceho podniku: 1604  6. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre odovzdávajúci podnik: 1902  7. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik: 1902  10. Dátum: 2025013  99. Poznámka: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Zamietnutie dátumu uskutočnenia zmeny – Template\_5**  **(nepoužité v popísaných scenároch)** | |
| **RČ** | **IČO** |
|  |  |
| **Príklad:** Prijímajúcim podnikom (Orange Slovensko - 1604) na VSD sieti, Odovzdávajúcemu podniku (Slovak Telekom - 1765) na VSD sieti – zamietnutie – neuskutočniteľné v navrhovanom termíne  Predmet emailu: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: 160425000001  1. Status žiadosti: Zamietnutá  2. RČ účastníka: 7558301234  3. Identifikátor služby prístupu k internetu: identifikátor1  4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku: 1765  5. Identifikátor prijímajúceho podniku: 1604  11. Kód zamietnutia: 07  99. Poznámka: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Storno prijímajúcim podnikom – Template\_6** | |
| **RČ** | **IČO** |
|  |  |
| **Príklad:** Prijímajúcim podnikom (Orange Slovensko - 1604) na VSD sieti, Odovzdávajúcemu podniku (Slovak Telekom - 1765) na VSD sieti – žiadateľ sa dohodol s PP, že sa zmena neuskutoční  Predmet emailu: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: 160425000001  1. Status žiadosti: Storno PP  2. RČ účastníka: 7558301234  3. Identifikátor služby prístupu k internetu: identifikátor1  4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku: 1765  5. Identifikátor prijímajúceho podniku: 1604  11. Kód zamietnutia: 14  99. Poznámka: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Storno odovzdávajúcim podnikom – Template\_7**  **(bude možné zaslať len pokiaľ nebola zaslaná Akceptácia alebo iné Odmietnutie)** | |
| **RČ** | **IČO** |
|  |  |
| **Príklad:** Prijímajúcim podnikom (Orange Slovensko - 1604) na VSD sieti, Odovzdávajúcemu podniku (Slovak Telekom - 1765) na VSD sieti – žiadateľ PP oznámil, že sa zmena podniku neuskutoční (kód 16)  Predmet emailu: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: 160425000001  1. Status žiadosti: Storno OP  2. RČ účastníka: 7558301234  3. Identifikátor služby prístupu k internetu: identifikátor1  4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku: 1765  5. Identifikátor prijímajúceho podniku: 1604  11. Kód zamietnutia: 16  99. Poznámka: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Realizácia žiadosti – Template\_8** | |
| **RČ** | **IČO** |
|  |  |
| **Príklad:** Prijímajúcim podnikom (Orange Slovensko - 1604) na VSD sieti, Odovzdávajúcemu podniku (Slovak Telekom - 1765) na VSD sieti  Predmet emailu: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: 160425000001  1. Status žiadosti: Realizovaná  2. RČ účastníka: 7558301234  3. Identifikátor služby prístupu k internetu: identifikátor1  4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku: 1765  5. Identifikátor prijímajúceho podniku: 1604  7. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik: 1902  9. Identifikácia prístupu k internetu u prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik: identifikátor3  10. Dátum: 20250113  99. Poznámka: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Pokračovanie procesu zmeny – Template\_9**  **(nepoužité v popísaných scenároch)** | |
| **RČ** | **IČO** |
|  |  |
| **Príklad:** Prijímajúcim podnikom (Orange Slovensko - 1604) na VSD sieti, Odovzdávajúcemu podniku (Slovak Telekom - 1765) na VSD sieti  Predmet emailu: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: 160425000001  1. Status žiadosti: Progres  2. RČ účastníka: 7558301234  3. Identifikátor služby prístupu k internetu: identifikátor1  4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku: 1765  5. Identifikátor prijímajúceho podniku: 1604  99. Poznámka: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Potvrdenie prijatia žiadosti – Template\_10** | |
| **RČ** | **IČO** |
|  |  |
| **Príklad:** Prijímajúcim podnikom (Orange Slovensko - 1604) na VSD sieti, Odovzdávajúcemu podniku (Slovak Telekom - 1765) na VSD sieti  Predmet emailu: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: 160425000001  1. Status žiadosti: Žiadosť prijatá | |

Skratky

|  |  |
| --- | --- |
| **Skratka** | **Popis** |
| **Identifikačný kód (PPPPYYNNNNNN):** | PPPP – 4 miestny kód PP, YY – rok, NNNNNN poradové číslo |
| **identifikátor1** | identifikátor služby u OP |
| **identifikátor2** | Identifikácia prístupu k internetu u prevádzkovateľa siete pre OP – napr. EIC, ZSD ID, atď. |
| **identifikátor3** | Identifikácia prístupu k internetu u prevádzkovateľa siete pre PP – napr. EIC, ZSD ID, atď. |
| **ZZZZ** | 4 miestny kód OP alebo prevádzkovateľa (podľa zoznamu úradu) |
| **PPPP** | 4 miestny kód PP (podľa zoznamu úradu) |
| **podfarbené žltou** | musia byť vyplnené v danom template |
| **podfarbené modrou** | vyplnené iba ak sú relevantné, inak ostávajú prázdne |
| **PP** | Prijímajúci podnik |
| **OP** | Odovzdávajúci podnik |

Ďalšie predpoklady

Email bude vždy vytvorený nový podľa príslušného Templatu.

V predmete emailu nebude uvádzané FW a RE.

Náhľad na faktúry podnikov – zobrazenie identifikátora

|  |  |
| --- | --- |
| **Slovak Telekom** |  |
|  |  |
|  |  |
| **Orange** |  |
| **Prosím doplniť** |  |
| **O2** |  |
| **Prosím doplniť** |  |
| **SWAN** |  |
| **Prosím doplniť** |  |
| **Prosím doplniť** |  |
| **Prosím doplniť** |  |